



**INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN /  
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**



**ASIGNATURA DE LIDERAZGO DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO**

<b>PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>	El alumno integrará equipos de trabajo de alto desempeño mediante las estrategias de liderazgo, de decisiones, motivación, técnicas de integración de equipos de trabajo, asignación de roles y resolución de conflictos, para el alcance exitoso de los objetivos planteados a nivel organizacional, profesional y personal.				
<b>CUATRIMESTRE</b>	Séptimo				
<b>TOTAL DE HORAS</b>	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES	<b>HORAS POR SEMANA</b>	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES
	45	15		3	1

<b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<b>HORAS DEL SABER</b>		<b>HORAS DEL SABER HACER</b>		<b>HORAS TOTALES</b>	
	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>
Introducción a las relaciones humanas y Liderazgo	15	5	10	4	25	9
II. Liderazgo y trabajo en equipo	10	3	10	3	20	6
<b>TOTALES</b>	<b>33</b>		<b>27</b>		<b>60</b>	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación de los criterios a continuación:

**COMPETENCIA:** Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, inteligencia emocional, herramientas de pensamiento crítico, holístico y creativo, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su autorrealización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social, fortaleciendo la plena convivencia armónica.

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Dirigir equipos de alto desempeño a partir del ejercicio de un estilo de liderazgo funcional, toma de decisiones, principios de integración de equipos, estrategias de asertividad, para resolver problemas de manera estratégica y asertiva, garantizar la productividad y el cumplimiento de los objetivos establecidos.	Colaborar en equipos de trabajo multidisciplinares con base en la identificación de las habilidades en relaciones interpersonales y técnicas de trabajo colaborativo, para el logro de resultados, mejoramiento e incremento de la productividad y la rentabilidad de la organización.	Elabora un reporte de su participación dentro de un equipo multidisciplinario, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los objetivos del equipo</li> <li>- Los roles y tareas asignadas</li> <li>- Reglas y procedimientos de acción del equipo</li> <li>- Describir la interacción propia hacia y entre los integrantes del equipo a nivel unidisciplinario y multidisciplinario</li> <li>- Resultados personales y en equipo obtenidos</li> <li>- Balance de la participación personal y del equipo, derivando propuestas de mejora</li> </ul>
	Integrar equipos de trabajo multidisciplinarios a través de los principios de conformación de equipos, técnicas de integración grupal e indicadores de desempeño para el cumplimiento de las necesidades y propósitos de la organización.	Integra un reporte del desempeño de un equipo multidisciplinario, para valorar su conformación, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo común del equipo</li> <li>- Perfil de formación de los integrantes</li> <li>- Cualidades personales: capacidades, valores, rasgos de personalidad, preferencias aspiracionales, empatía, comunicación efectiva, tolerancia a la frustración, resistencia al cambio, participativo y competencias instrumentales</li> <li>- Asignación de roles y actividades</li> <li>- Estrategias para la integración del equipo</li> <li>- Resultados obtenidos</li> <li>- Propuestas de mejora</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Dirigir equipos de trabajo multidisciplinares a través de los tipos de liderazgo, estrategias de comunicación asertiva, motivación, visión estratégica y manejo de conflictos, para garantizar la productividad y el logro de objetivos organizacionales.	<p>Integra un reporte de la dirección de equipos multidisciplinares, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer y comunicar los objetivos individuales y de equipo</li> <li>- Asignar roles y tareas de acuerdo al perfil de formación de los integrantes y cualidades personales</li> <li>- Técnicas de negociación y manejo de conflictos utilizados</li> <li>- Estrategias de integración y motivación del equipo</li> <li>- Resultados obtenidos acordes a las metas de la organización</li> <li>- Conclusiones y propuestas de mejora</li> </ul>
	Determinar el estilo de liderazgo funcional con base en los tipos de liderazgo, las condiciones, propósitos y alcances del entorno, recursos disponibles, para optimizar los procesos productivos de bienes y servicios.	<p>A partir de una situación laboral dada, elaborar un reporte de la selección de un estilo de liderazgo, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de las necesidades y contexto laboral</li> <li>- Metas establecidas</li> <li>- Recurso humano disponible</li> <li>- Justificación del estilo de liderazgo en función de las condiciones descritas</li> </ul>
	Tomar decisiones efectivas mediante modelos, estilos y técnicas de toma de decisiones y esquemas de control, para resolver situaciones y problemas que permiten contribuir al logro de las metas de la organización.	<p>A partir de una situación con disyuntivas, describir los argumentos de sustento de una toma de decisión, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de la disyuntiva</li> <li>- Análisis de las causas</li> <li>- Soluciones potenciales</li> <li>- Consecuencias de las acciones</li> <li>- Selección de la solución</li> <li>- Estrategias de implementación</li> <li>- Evaluación de la efectividad de la decisión tomada</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	I. Introducción a las relaciones humanas y Liderazgo							
<b>PROPÓSITO ESPERADO</b>	El alumno establecerá las estrategias y tipo de liderazgo, para el alcance exitoso de los objetivos planteados a nivel organizacional y personal.							
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>HORAS DEL SABER</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>HORAS DEL SABER HACER</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>
	25	9		15	5		10	4

<b>TEMAS</b>	<b>SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL</b>	<b>SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA</b>
Bases de las relaciones humanas	<p>Describir los conceptos, características y técnicas de relaciones humanas.</p> <p>Explicar las relaciones interpersonales y su relación con la comunicación efectiva y asertiva, en las organizaciones.</p>		Proactivo Responsable Empatico Tolerante Creativo Humilde Escucha efectiva Sociable Autoestima Asertivo Respetuoso
Fundamentos del liderazgo	<p>Describir los conceptos, características y propósitos del liderazgo.</p> <p>Identificar las principales teorías del liderazgo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situacional</li> <li>- Camino meta</li> <li>- Teoría XY</li> <li>- Contigencia</li> </ul> <p>Explicar los principales tipos de liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocrático</li> </ul>	<p>Determinar las estrategias de liderazgo acordes a las características de las situaciones laborales.</p>	Proactivo Responsable Empatico Tolerante Creativo Humilde Escucha efectiva Sociable Autoestima Asertivo Respetuoso
<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burocrático</li> <li>- Carismático</li> <li>- Democrático</li> <li>- Natural</li> <li>- Transformacional</li> </ul> <p>Describir estrategias para la aplicación del Liderazgo dentro de las organizaciones.</p>		
La motivación	<p>Describir el concepto, características, tipos y propósitos de la motivación.</p> <p>Diferenciar los atributos, principios, alcances y diagramas de las teorías de la motivación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teoría de Maslow</li> <li>- Teoría de McGregor</li> <li>- Teoría de Herzberg</li> </ul> <p>Reconocer el Ciclo motivacional.</p> <p>Identificar la relación del liderazgo y las estrategias de motivación en las organizaciones.</p>		<p>Proactivo</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Creativo</p> <p>Autoestima</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p> <p>Analítico</p> <p>Reflexivo</p> <p>Perseverante</p> <p>Objetivo</p> <p>Equitativo</p> <p>Comprometido</p>
Toma de decisiones	<p>Describir el concepto, características y principios de la toma de decisiones.</p> <p>Explicar las estrategias y etapas del proceso de toma de decisiones.</p> <p>Identificar la relación del liderazgo y la toma de decisiones en las organizaciones.</p>	<p>Proponer estrategias de liderazgo y toma de decisiones acordes a las características de las situaciones laborales.</p>	<p>Proactivo</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Tolerante</p> <p>Creativo</p> <p>Humilde</p> <p>Escucha</p> <p>Autoestima</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
<p>Elabora, a partir de un caso, un informe de las estrategias de liderazgo, toma de decisiones y motivación, observados en la situación laboral dada, que incluya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de las necesidades en el contexto que se desenvuelve</li> <li>- Análisis de las causas de la situación dada</li> <li>- Recursos disponible para la solución</li> <li>- Selección de las alternativas de solución en función del estilo de liderazgo ejercido</li> <li>- Propuestas de estrategias de motivación y su justificación</li> <li>- Estrategias de implementación y evaluación de la efectividad de la decisión tomada</li> <li>- Conclusiones y propuestas de mejora</li> </ul>	<p>Proyecto. Rubrica.</p>	<p>Análisis de casos Tareas de investigación Aprendizaje basado en proyectos</p>	X			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet Simuladores y aplicaciones de acceso libre Redes sociales Aplicaciones en telefonía celular</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	II. Liderazgo y trabajo en equipo							
<b>PROPÓSITO ESPERADO</b>	El alumno integrará equipos de trabajo, para el logro de objetivos organizacionales.							
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>HORAS DEL SABER</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>HORAS DEL SABER HACER</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>
	20	6		10	3		10	3

<b>TEMAS</b>	<b>SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL</b>	<b>SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA</b>
Fundamentos del trabajo en equipo	<p>Describir el concepto, características, propósitos y clasificación de equipo de trabajos.</p> <p>Identificar la relación entre el liderazgo y los tipos de equipos de trabajo.</p> <p>Explicar el concepto, propósitos, roles y etapas del trabajo en equipo.</p> <p>Identificar las técnicas de integración grupal del equipo de trabajo.</p> <p>Identificar la relación entre el liderazgo y las técnicas de integración grupal.</p>	Proponer técnicas de mejoramiento de los resultados del trabajo en equipo en las organizaciones.	Reflexivo Analítico Responsable Autoestima Tolerante Volitivo Veraz Autogestivo Respetuoso Empático Colaborativo Honesto Asertivo Sociable Humilde
Los roles en un grupo y el trabajo colaborativo	<p>Describir el concepto de roles y su relación con los equipos de trabajo.</p> <p>Explicar los propósitos y tipos de roles de los integrantes equipo de trabajo.</p>	Proponer roles en los equipos de trabajo acorde al estilo de liderazgo y a los objetivos a lograr.	Reflexivo Analítico Responsable Autoestima Tolerante Volitivo Veraz
<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

	Explicar la relación entre los roles del equipo de trabajo y el liderazgo.		Autogestivo Respetuoso Empático Colaborativo Honesto Asertivo Sociable Humilde
--	--	--	---

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018



PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
<p>Elabora, a partir de un caso, un informe de las técnicas de integración de equipos de trabajo y el estilo de liderazgo, en el logro de las metas asignadas, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metas</li> <li>- Asignación de Roles</li> <li>- Tipo de liderazgo</li> <li>- Estrategias de integración a emplear</li> <li>- Descripción del proceso para el logro de los objetivos</li> <li>- Estrategias de resolución constructiva de los conflictos</li> <li>- Resultados obtenidos</li> <li>- Conclusiones y propuestas de mejora</li> </ul>	<p>Proyecto Rúbrica</p>	<p>Análisis de casos Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos</p>	X			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet Redes sociales Aplicaciones en telefonía celular</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL DOCUMENTO	LUGAR DE PUBLICACIÓN	EDITORIAL	ISBN
Lussier N., Robert y Achua F. Christopher	2011	<i>Liderazgo: Teoría, Aplicación y Desarrollo de Habilidades</i>	México	Cengage, Learning	978-607-481-381-4
Whetten A., David y Cameron S., Kim	2011	<i>Desarrollo de Habilidades Directivas</i>	México	Pearson Educación	978-607-32-0580-1
Daft L., Richard	2006	<i>La Experiencia del Liderazgo</i>	México	Cengage, learning	978-970-686-545-8
Covey R., Stephen	2008	<i>El Liderazgo Centrado en Principios</i>	México	Paidós	978-968-853-253-9
Hughes, Richard L., Ginnett, Robert C. y Curphy, Gordon J.	2007	<i>Liderazgo: como aprovechar las elecciones de la experiencia</i>	México	McGraw-Hill	978-970-10-6159-6
Yukl, Gary	2008	<i>Liderazgo en las Organizaciones</i>	México	Pearson	978-84-8322-344-4
Zenger, John H. y Folkman, Joseph	2010	<i>El Líder Extraordinario: Transformando buenos directivos en líderes extraordinarios</i>	México	Alfaomega	978-607-7686-47-7
Covey, Stephen R.	2010	<i>Los 7 Hábitos de la gente altamente efectiva</i>	México	Paidós	978-968-853-376-5
Palomo Vadillo, María Teresa	2012	Liderazgo y Motivación de Equipos de Trabajo	México	Alfaomega	978-84-7356.678.0
McCormick, Nick	2010	<i>Liderazgo para Supervisores</i>	México	Panorama	978-607-452--108-5
Siliceo Aguilar, Alfonso	1992	Liderazgo para la productividad en México	México	Limusa	9681841468
Barredo, J. H.	1998	Liderazgo eficaz en tiempos turbulentos	s.l.	S.P.I.	1045570001
Conger, Jay	2008	Aprovechando la posición de liderazgo: lo que todo líder debe saber	E.U.	Satnford university	7502247250123

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

AUTOR	TÍTULO DEL DOCUMENTO	FECHA DE RECUPERACIÓN	VÍNCULO
Carlos Alberto Gomez Rada	Liderazgo: Conceptos, teorías y hallazgos relevantes	Diciembre, 2014	<a href="http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen2_numero2/articulo_5.pdf">http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen2_numero2/articulo_5.pdf</a>
Ángeles Madrigal.	Características de equipos de alto rendimiento	28-09-2015	<a href="http://www.altonivel.com.mx/53460-9-caracteristicas-de-un-equipo-de-alto-rendimiento.html">http://www.altonivel.com.mx/53460-9-caracteristicas-de-un-equipo-de-alto-rendimiento.html</a>
John P. Kotter	Estilos de liderazgo		<a href="http://www.ehu.eus/SusanaTejada/asignat/organi/temas/Tema%202.-%20Estilos%20de%20liderazgo.pdf">http://www.ehu.eus/SusanaTejada/asignat/organi/temas/Tema%202.-%20Estilos%20de%20liderazgo.pdf</a>

Para la consulta de bibliografía adicional puede consultar la Biblioteca Digital del Espacio Común de Educación Superior Tecnológica, ubicada en el siguiente vinculo: <http://www.bibliotecacecest.mx/>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Tecnologías de la Información / Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018