



**INGENIERIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN /  
INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**



## ASIGNATURA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS

<b>PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>	El alumno planeará el logro de sus objetivos y metas personales, mediante los principios teóricos de la motivación, la Inteligencia emocional, solución de conflictos para contribuir a su desarrollo personal y social.				
<b>CUATRIMESTRE</b>	Tercero				
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>PRESENCIALES</b>	<b>NO PRESENCIALES</b>	<b>HORAS POR SEMANA</b>	<b>PRESENCIALES</b>	<b>NO PRESENCIALES</b>
	45	15		3	1

<b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<b>HORAS DEL SABER</b>		<b>HORAS DEL SABER HACER</b>		<b>HORAS TOTALES</b>	
	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>	<b>P</b>	<b>NP</b>
I. Ciclo vital y motivación	4	2	5	2	9	4
II. Inteligencia emocional	8	2	16	3	24	5
III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos	4	3	8	3	12	6
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>		<b>37</b>		<b>60</b>	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación descritos a continuación:

**COMPETENCIA:** Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, inteligencia emocional, herramientas de pensamiento crítico, holístico y creativo, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su autorealización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social fortaleciendo la convivencia armónica plena.

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Proponer soluciones creativas e innovadoras con base en habilidades del pensamiento crítico, holístico y creativo, para evaluar y proponer cambios y mejoras en el entorno social y profesional.	Solucionar problemas mediante principios de comunicación, estrategias de pensamiento concreto, lógico, inferencial, crítico y holístico, para la mejora de su entorno personal y profesional.	Elabora un reporte de un problema en su campo profesional, el cual debe incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación y selección del problema: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? y ¿Dónde?</li> <li>- Análisis del problema: estableciendo origen del problema, ¿Porqué se dá?, ¿Con qué se relaciona?</li> <li>- Soluciones potenciales sustentadas en análisis</li> <li>- Selección y planificación de la solución sustentados en el pensamiento inferencial</li> <li>- Evaluación de la solución aplicada con justificación acorde al pensamiento crítico</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Estructurar un plan de vida con base en un análisis objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y de planeación estratégica, para su desarrollo personal y profesional en concordancia con su entorno.	<p>Elaborar un Plan de Vida personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades</li> <li>- Objetivos claros y alcanzables</li> <li>- Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo</li> <li>- Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad</li> <li>- Actividades a realizar</li> <li>- Fechas compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas</li> </ul>
	Enfrentar condiciones adversas en tareas encomendadas en su ámbito laboral mediante principios y técnicas de inteligencia emocional, gerenciales y estrategias de pensamiento holístico, para lograr los resultados esperados y contribuir a las metas de la organización.	<p>Entrega resultados de una tarea encomendada ante una situación laboral en condiciones adversas, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de la situación</li> <li>- Reflexión sobre las variables y condiciones adversas</li> <li>- Proponer alternativas de solución asertivas</li> </ul>
	Negociar acuerdos exitosos a través de técnicas y estrategias de negociación, para evitar conflictos y obtener condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	<p>A partir de una situación dada, describir las estrategias de negociación, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de negociación: Objetivo de la negociación, expectativas de la contraparte y factores que influyen en la negociación</li> <li>. Técnicas de discusión</li> <li>- Propuestas de negociación</li> <li>- Intercambio de beneficios planteados</li> <li>- Cierre y Acuerdos</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	I. Ciclo vital y motivación							
<b>PROPÓSITO ESPERADO</b>	El alumno estructurará su ciclo motivacional personal, para el logro de metas significativas que contribuyan a su crecimiento personal y profesional.							
<b>HORAS TOTALES</b>	P	NP	<b>HORAS DEL SABER</b>	P	NP	<b>HORAS DEL SABER HACER</b>	P	NP
	9	4		5	2		4	2

<b>TEMAS</b>	<b>SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>SABER HACER DIMENSIÓN ACTUACIONAL</b>	<b>SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA</b>
Principios de motivación	<p>Describir el concepto, características y etapas del ciclo vital.</p> <p>Explicar el concepto, características, principios y tipos de motivación.</p> <p>Describir las bases bio-psico-sociales de la motivación.</p>		<p>Reflexivo</p> <p>Analítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Veraz</p> <p>Autogestivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Respetuoso Volitivo</p> <p>Dispuesto</p> <p>Autocrítico</p>
Ciclo motivacional	<p>Describir el concepto, fundamentación, etapas y diagramas del ciclo motivacional.</p> <p>Describir la Teoría de Jerarquía de necesidades de Maslow.</p>	<p>Determinar la motivación en distintas etapas de su ciclo vital.</p> <p>Determinar la relación del ciclo motivacional personal con la pirámide de jerarquía de las necesidades Maslow.</p> <p>Estructurar un ciclo motivacional personal con referencia a la pirámide de Maslow.</p>	<p>Reflexivo</p> <p>Analítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Veraz</p> <p>Autogestivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Respetuoso Volitivo</p> <p>Dispuesto</p> <p>Autocrítico</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
<p>Elabora un informe de una línea del tiempo de las etapas del ciclo motivacional personal, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tres evidencias fotográfica de cada etapas de su ciclo vital.</li> <li>- Descripción del evento, etapa y su motivación</li> <li>- Análisis de resultados obtenidos</li> <li>- Conclusiones y áreas de oportunidad detectadas</li> <li>- Propuesta de reestructuración del ciclo motivacional personal</li> </ul>	<p>Proyecto Rúbrica</p>	<p>Análisis de casos Tareas de investigación Aprendizaje basado en proyectos</p>	X			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	II. Inteligencia emocional							
<b>PROPÓSITO ESPERADO</b>	El alumno estructurará un plan de vida para mejorar su autoconocimiento, autocontrol, automotivación y contribuir al logro de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo.							
<b>HORAS TOTALES</b>	P	NP	<b>HORAS DEL SABER</b>	P	NP	<b>HORAS DEL SABER HACER</b>	P	NP
	24	5		8	2		16	3

<b>TEMAS</b>	<b>SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL</b>	<b>SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA</b>
Introducción a la inteligencia emocional	<p>Explicar el concepto, características y evolución de la inteligencia emocional.</p> <p>Describir los principios de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción</li> <li>- Retención</li> <li>- Análisis</li> <li>- Emisión</li> <li>- Control</li> </ul> <p>Identificar las bases de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconocimiento</li> <li>- Autocontrol</li> <li>- Motivación</li> <li>- Comprensión</li> </ul> <p>Identificar los pilares de la inteligencia Emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconciencia</li> <li>- Autoregulacion</li> <li>- Automotivacion</li> <li>- Empatía</li> <li>- Habilidades sociales</li> </ul> <p>Describir el concepto, características y tipos</p>	<p>Ponderar el nivel propio de los pilares de la inteligencia emocional.</p> <p>Determinar en que pilares de la Inteligencia emocional tiene mayor oportunidad de desarrollo.</p> <p>Proponer estrategias de mejora en los pilares de la inteligencia emocional propia.</p>	<p>Reflexivo</p> <p>Analítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Veraz</p> <p>Autogestivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Respetuoso</p> <p>Tenaz</p> <p>Empático</p> <p>Negociador</p> <p>Planificador</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
	de las Inteligencias Múltiples.		
Estructura de proyecto de vida	<p>Identificar el concepto y función de Plan de Vida.</p> <p>Explicar los aspectos que influyen en el plan de vida espiritual, de identidad, de creencias y valores, de capacidades, de acciones y de medio ambiente.</p> <p>Explicar la estructura de un plan de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis personal de sus aspiraciones</li> <li>- Objetivos claros y alcanzables</li> <li>- Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo</li> <li>- Estrategias para el logro de objetivos</li> <li>- Actividades a realizar</li> <li>- Fechas compromiso.</li> </ul>	Elaborar plan de vida a corto, mediano y largo plazo.	Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
Entrega un plan de vida a corto, medio y largo plazo que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diario de patrones de conducta</li> <li>- Valoración del nivel propio de los pilares de la inteligencia emocional</li> <li>- Selección de técnicas de control emocional</li> <li>- Resultados obtenidos</li> <li>- Conclusión sobre los resultados obtenidos, los cambios observados a nivel intrapersonal e interpersonal, y propuestas de mejora</li> </ul>	Proyecto Rúbrica	Tareas de investigación Juego de roles Aprendizaje basado en proyectos	X			Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos							
<b>PROPÓSITO ESPERADO</b>	El alumno estructurará un plan de vida para mejorar su autoconocimiento, autocontrol, automotivación y contribuir al logro de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo.							
<b>HORAS TOTALES</b>	P	NP	<b>HORAS DEL SABER</b>	P	NP	<b>HORAS DEL SABER HACER</b>	P	NP
	12	6		4	3		8	3

<b>TEMAS</b>	<b>SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL</b>	<b>SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA</b>
Comunicación asertiva	<p>Identificar el concepto y la importancia de la comunicación.</p> <p>Explicar los elementos del proceso comunicativo a partir de los modelos de Harold Lasswell y Manuel Castells:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisor</li> <li>- Receptor</li> <li>- Mensaje</li> <li>- Código</li> <li>- Canal</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Contexto</li> <li>- Ruido</li> </ul> <p>Reconocer las barreras de la comunicación.</p> <p>Explicar los requisitos de un mensaje asertivo: Claridad, credibilidad, utilidad, continuidad y consistencia, adecuación al medio, disposición del emisor y receptor.</p> <p>Describir los principios y estrategias de la comunicación asertiva, la negociación de acuerdos exitosos y la dirección de equipos de trabajo.</p>	Expresar ideas, necesidades, opiniones puntos de vista y emociones, de forma amable, franca, abierta y adecuada.	Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018



TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
	<p>Explicar las estrategias de la asertividad: Saber pedir, saber negarse, negociar, ser flexible.</p> <p>Indetificar las técnicas para mejorar la asertividad: Banco de niebla, disco rayado, acuerdo viable, el no asertivo, ironía asertiva.</p>		
Manejo de conflictos	<p>Describir el concepto proceso, características y tipos de conflictos.</p> <p>Estilos de solución de conflictos: imposición, evasivo, colaboración, de compromiso y espíritu colaborativo.</p> <p>Explicar las etapas del proceso de solución de conflictos: identificar los problemas, reducir los malos entendidos, desahogar las emociones, reforzar los vínculos positivos, clarificar, prioridades encontrar puntos en común, negociar un acuerdo.</p>	<p>Seleccionar el estilo de solución de conflictos acorde a una situación dada.</p> <p>Negociar acuerdos enfocados al logro de objetivos personales.</p>	<p>Reflexivo</p> <p>Análítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Veraz</p> <p>Autogestivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Respetuoso Tenaz</p> <p>Empático Negociador</p> <p>Planificador</p>

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

<p>Argumenta, a partir de un juego de roles. su punto de vista sobre un conflicto que afecta sus intereses personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma amable, franca, abierta y adecuada</li> <li>- Adoptando un estilo de solución de conflictos para favorecer acuerdos</li> </ul>	<p>Juego de roles Lista de cotejo</p>	<p>Tareas de investigación Juego de roles Análisis de casos</p>	<p>X</p>			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p>
---	---	---	----------	--	--	---

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL DOCUMENTO	LUGAR DE PUBLICACIÓN	EDITORIAL	ISBN
Goleman, D.	2011	<i>La inteligencia emocional</i>	México	Vergara	968-497-205-9
Dann, J.	2011	<i>Aprender las claves de la inteligencia Emocional</i>	España	Gestion 2000	84-80-88-900-4
Vaquero, C. y Cols.	2011	<i>Psicología un espacio para tu reflexion</i>	México	ESFINGE	970-647-677-6
Grados, E.	2011	<i>Proceso de la comunicación</i>	México	Trillas	978-24-73-25-8
Cueca, E, y Cols.	2011	<i>Psicología</i>	México	Cengage Laerning	13:988-970-686-646-2
Rulicki, Sergio	2011	CNV comunicación no-verbal : cómo la inteligencia emocional se expresa a través de los gestos	Argentina	Granica	978-950-641-497-9
Leòn,Alma Bertha	2012	Estrategias para el desarrollo de la comunicación profesional	México	Limusa	978-968-18-6754-6
Micó, Pablo Adán	2013	Cómo ser una persona influyente: manual para el comunicador total	México	Alfaomega	978-607-707-698-8
Gardner, Howard	2013	Inteligencias multiples (la teoría en la práctica)	México	Paidos	978-950-125-012-1

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

AUTOR	TÍTULO DEL DOCUMENTO	FECHA DE RECUPERACIÓN	VÍNCULO
Queendom	Queendom. The land of test	05/02/2016	< <a href="http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=3108">http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=3108</a>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

<a href="http://www.filosofia.com">www.filosofia.com</a>	Inteligencia emocional: El desafío de Aristóteles	05/02/2016	<a href="http://www.filosofia.mx/index.php/perse/archivos/inteligencia_emocional_el_desafo_de_aristoteles">http://www.filosofia.mx/index.php/perse/archivos/inteligencia_emocional_el_desafo_de_aristoteles</a>
About en Español	La comunicación asertiva	05/02/2016	<a href="http://motivacion.about.com/od/emociones/fl/La-expresioacuten-de-emociones-y-sentimientos_3.htm">http://motivacion.about.com/od/emociones/fl/La-expresioacuten-de-emociones-y-sentimientos_3.htm</a>
Doris María Parra Pineda	Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje	10/02/2016	<a href="http://www.uaem.m.descargasx.default.files">http://www.uaem.m.descargasx.default.files</a>

Para la consulta de bibliografía adicional puede consultar la Biblioteca Digital del Espacio Común de Educación Superior Tecnológica, ubicada en el siguiente vínculo: <http://www.bibliotecacecest.mx/>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018